

Condizioni economiche	
<b>Prezzo materia prima energia</b>	L'offerta prevede un prezzo fisso ed i prossimi 3 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
<b>Costo fisso annuo</b>	145,2311 €/anno/punto di fornitura* (somma di tutti i corrispettivi unitari in quota fissa della Spesa per la vendita di energia elettrica)
<b>Costo per consumi</b>	0,1803 €/kWh* (somma di tutti i corrispettivi unitari a consumo della Spesa per la vendita di energia elettrica)
<b>Costo per potenza impegnata</b>	0 €/kW/punto di fornitura* (somma di tutti i corrispettivi unitari in quota potenza della Spesa per la vendita di energia elettrica)
<b>Altre voci di costo</b> (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	<p><b>Costi per la rete - Quota energia</b>            In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la vendita di energia elettrica, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per la rete e alla Spesa per oneri generali di sistema (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce".</p> <p><b>Costi per la rete - Quota fissa</b>            Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'</p> <p><b>Costi per la rete - Quota potenza</b>            Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'</p> <p><b>Oneri generali di sistema (include componente ASOS) - Quota energia</b>            Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'</p> <p><b>Oneri generali di sistema (include componente ASOS) - Quota fissa e quota potenza</b>            Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'</p>
<b>Imposte</b>	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC indicate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.
<b>Sconti e/o bonus</b>	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche include: (i) sconto sul Corrispettivo Luce pari al 5% per i consumi effettuati dal 2° al 6° mese di somministrazione; (ii) sconto sul Corrispettivo Luce pari al 10% per i consumi effettuati dal 7° al 12° mese di somministrazione. Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) sconto sul Corrispettivo Luce pari al 15% per i consumi effettuati dal 13° al 18° mese di somministrazione; (ii) sconto sul Corrispettivo Luce pari al 20% per i consumi effettuati dal 19° al 24° mese di somministrazione; (iii) Sconto Domiciliazione 5% sul Corrispettivo Luce nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria. Inoltre, resta inteso che nel caso in cui il Cliente si iscriva entro due mesi dalla data di inizio fornitura comunicata o sia già iscritto al programma Insieme di Plenitude, Plenitude riconoscerà in bolletta uno sconto una tantum pari a 20 euro applicato alla Spesa per la vendita di energia elettrica.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate, incluso lo sconto del 20% previsto dal 19° mese di somministrazione, fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.

**Condizioni economiche**

Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per ogni richiesta diversa da Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta di Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC e CE): 35 euro IVA esclusa.

**Altre caratteristiche**

Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

\*Escluse imposte e tasse

**Altre informazioni****Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC indicate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit – Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.

Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC indicate.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei vendori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i vendori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**Diritto di ripensamento**

Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata:

i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.

**Attivazione della fornitura**

La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.

Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC indicate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.

**Dati di lettura**

I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autolettture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.

Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC indicate.